

Všeobecné obchodní podmínky a školní řád autoškoly

Autoškola Mgr. Alena Holecová, se sídlem Mánesova 1952/29, Plzeň, IČ: 67085938, DIČ: CZ7359262174, držitel živnostenského listu „provozování autoškoly“ a registrace k provozování autoškoly dle zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autoškola“).

Autoškola poskytuje výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řidičského oprávnění žadatelům o řidičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku podle §13 zákona (dále jen „žadatel“).

Žadatel a autoškola si prostřednictvím těchto Podmínek upravují svoje vzájemná práva a povinnosti tam, kde nejsou upraveny právními předpisy, popřípadě odchylně tam, kde to právní předpisy umožňují. Průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Obsah výuky a výcviku se řídí vyhláškou č. 167/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“). Tam, kde Zákon nebo Vyhláška kogentně stanoví pravidla pro poskytování výcviku, nelze se od těchto pravidel smluvně odchýlit. Stejně tak se nelze odchýlit v neprospěch žadatele zejména od ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách. Právní vztah mezi autoškolou a žadatelem se řídí právními předpisy, těmito Podmínkami a smlouvou o výuce a výcviku žadatele o řidičské oprávnění, (dále jen „Smlouva“).

I. Smlouva o výuce a výcviku

1. Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem o řidičské oprávnění (dále jen Žadatel) se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím lékařem potvrzeným posudkem o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, žádosti o řidičské oprávnění (dále jen „žádost“) autoškolou a ze strany žadatele podpisem na žádosti o řidičské oprávnění, kterým prohlašuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními a provozními podmínkami. Pokud s ohledem k věku žadatele vzniká povinnost o odpovědnosti jiné osoby, musí být žádost doplněna podpisem zákonného zástupce.

2. Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání řidičského oprávnění a dále zajistit žadateli konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem 247/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č.167/2002 Sb. (dále jen Vyhláška).

3. Žadatel podáním žádosti o přijetí k výuce a výcviku souhlasí se smluvními podmínkami autoškoly.

II. Platební podmínky

1. Platné ceny za výuku a výcvik jsou platnými cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem. Ceny vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle zákona, zapůjčení výcvikového vozidla pro zkoušky, výcvikovou jízdu v délce 60 minut navíc v případě neúspěšné první zkoušky a náklady autoškoly spojené se zkouškou, není-li dohodnuto jinak. V ceně kurzu není zahrnut správní poplatek Magistrátu města Plzně za zkoušku.

2. Ceny jsou uvedeny v ceníku, který je umístěn na stránkách www.autoskolaholecova.cz a na dostupném místě v provozovně autoškoly.

3. Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti autoškole v hotovosti proti vystavení daňového dokladu, nebo bankovním převodem na č. BÚ: 278580783/0300, a to **nejpozději do dne první výcvikové hodiny**, není-li dohodnuto jinak. Pokud nebude cena takto uhrazena, má autoškola právo nepokračovat s žadatelem ve výuce a výcviku žadatele.

4. Po úhradě ceny nebo zálohy obdrží žadatel tzv. „průkazku“, do které učitel zaznamenává účast na výcviku.

III. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly. Žadatel má právo kdykoliv od smlouvy odstoupit (ukončit kurz autoškoly) i bez udání důvodu. Autoškola smí odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když žadatel opakovaně porušuje podmínky smlouvy tím, že se bez omluvy nedostaví na sjednanou hodinu výuky, výcviku, zkoušku nebo v případě, když opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele či ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly, nebo život a zdraví kohokoli. Autoškola má právo nezačít výuku a výcvik nebo v něm nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k

řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákazů řízení motorových vozidel.

2. Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy předáno v písemné podobě. Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení písemného odstoupení od smlouvy. V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno vyúčtování a žadateli bude vrácena poměrná část za neodučenou výuku a výcvik. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit. Autoškola v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku. Žadatel v tomto případě vrátí autoškole průkazku a učebnici.

3. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat.

4. V případě, kdy od poslední žadatelem odučené či odježděné výcvikové hodiny uplynulo

6 měsíců a více, má možnost autoškola považovat toto jednání ze strany žadatel jako ukončení výuky a výcviku. Nevyužitá finance na vybraný kurz ŘO propadají v tomto případě autoškole, bez nároku na vrácení. Toto neplatí, pokud žadatel předem informuje autoškolu o přerušení výuky a výcviku.

IV. Práva a povinnosti žadatele

1. Žadatel je oprávněn zrušit termín výcvikové jízdy nebo termín zkoušky, a to písemně formou SMS nebo e-mailu nejpozději 24 hodin před jízdou nebo zkouškou.

2. Žadatel je povinen:

a) dodržovat při výcviku pravidla provozu na pozemních komunikacích,

b) řídit se v průběhu výuky a výcviku pokyny a doporučeními učitele,

c) při výuce a výcviku mít u sebe průkaz žadatele a doklad totožnosti,

d) včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku,

e) zaplatit v požadovaném termínu sjednanou cenu za výcvik,

f) dostavit se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních norem vyloučena např. požitím alkoholu, návykové

látky apod. V případě, že žadatel způsobí autoškole škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nese plnou odpovědnost za její náhradu.

f) na výzvu učitele autoškoly se v souladu s čl. VI. odst. 1 těchto Podmínek a za podmínek zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů (dále jen „tabákový zákon“) podrobit orientačnímu vyšetření přítomnosti alkoholu nebo jiné návykové látky.

V. Oprávnění autoškoly

1. Učitel autoškoly je oprávněn za podmínek dle tabákového zákona vyzvat žadatele k orientačnímu vyšetření přítomnosti alkoholu nebo jiné návykové látky. Pokud je orientační vyšetření pozitivní nebo žadatel výzvě nevyhoví, autoškola má právo odmítnout provést naplánovanou hodinu výcviku praktické jízdy. Vyučovací hodina praktické jízdy se v takovém případě považuje za zmařenou.

2. Autoškola je oprávněna změnit žadateli termín vyučovací hodiny, jízdy nebo termín zkoušky, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (např. změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností, nepříznivé počasí pro výcvik nebo provedení zkoušky, porucha vozidla apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat výuku a výcvik podle sjednaných podmínek.

VI. Průběh výuky a výcviku

1. Výuka a výcvik žadatele probíhá v souladu se Zákonem a vyhláškou č. 167/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“). Výcvik praktické jízdy probíhá v etapách. Zákon pro každou etapu stanovuje u každé skupiny vozidel minimální počet vyučovacích hodin, které je třeba v příslušné etapě absolvovat. Vyhláška stanovuje znalosti a dovednosti, které je třeba v každé etapě zvládnout.

2. Učitel vždy po absolvování minimálního počtu vyučovacích hodin v každé etapě zhodnotí znalosti a dovednosti žadatele a rozhodne o dalším postupu výuky a výcviku, resp. o postupu žadatele do další etapy praktického výcviku.

3. Výcvikové jízdy si žadatel rezervuje v systému Moje autoškola po zahájení výuky a výcviku. Termín jízdy je závazný. Jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluveným termínem jízdy, a to telefonicky, pomocí SMS nebo e-mailem. Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluveném místě 10 minut,

během této doby je učiněn pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele a propadá.

4. Pokud se instruktor autoškoly nedostaví na výcvikovou jízdu včas, zmeškaný čas jízdy ze strany autoškoly bude nahrazen prodloužením některé z následujících výcvikových lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

VII. Závěrečné zkoušky

1. K závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadatel předveden nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona 247/2000 Sb. Termíny zkoušek přiděluje autoškole příslušný odbor obce s rozšířenou působností a autoškola nemůže do jejich plánování zasáhnout. Termíny zkoušek se žadatel o řídičské oprávnění vždy od autoškoly dozví s dostatečným časovým předstihem.

2. Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději

24 hodin před zahájením zkoušky pomocí e-mailu, SMS nebo telefonicky.

3. Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku, a dále žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti vylučuje úspěšné složení zkoušky, a žadatel neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. pokračovacím výcvikem nebo konzultací.

VIII. Pojištění, škody

1. V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik. V případě dopravní nehody se dle zákona rozlišuje zavinění žáka a instruktora. Zda instruktor mohl dopravní nehodě zabránit či nikoliv.

IX. Reklamační řízení

1. V případě, že výuka a výcvik nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě, má žadatel právo na reklamaci v souladu s podmínkami dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele. Reklamaci podává žadatel u autoškoly bez zbytečného odkladu a to písemně, nejpozději však do 1 měsíce poté, kdy došlo k porušení smlouvy. Bude-li po prošetření reklamace shledána jako oprávněná, má žadatel právo na náhradní plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy dohodnuté s autoškolou. Výsledek reklamace bude žadateli oznámen autoškolou nejpozději do 1

měsíce od data podání reklamace, a to písemně. Za vadu služby autoškoly či důvod k reklamaci se nepovažuje neprospěch žadatele u závěrečné zkoušky.

X. 10. GDPR - Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel Autoškola Mgr. Alena Holecová tímto prohlašuje, že nakládá s osobními údaji v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů.

2. Vyplněním přihlášky souhlasí žadatel, jakožto poskytovatel osobních údajů, se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR). Souhlas uděluje na dobu neurčitou ode dne jeho udělení.

3. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, číslo dokladu totožnosti a řidičského průkazu.

XI. Závěrečná ustanovení

Žadatel předáním podepsané Žádosti o přijetí k výuce a výcviku a Lékařského posudku o zdravotní způsobilosti autoškole stvrzuje, že s těmito podmínkami souhlasí, rozumí jim a v plném rozsahu je akceptuje.

V Plzni dne 1.1.2024